

Utvärdering av pressträffar inom uppdrag  
nämndkommunikation

16

2021KS593

Kommunstyrelsen

Datum  
2022-09-01

Diarienummer  
2021KS593 014

## **Utvärdering av pressträffar inom uppdrag nämndkommunikation**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen noterar utvärderingen av digitala pressträffar i samband med kommunstyrelsens möten, som en del av arbetet med nämndkommunikation. Kommunstyrelsen förklarar uppdraget att utvärdera pressträffarna för fullgjort.

### **Sammanfattning av ärendet**

Sedan december 2021 har pressträffar för inbjuden media hållits efter varje kommunstyrelsemöte. Pressträffarna är en del i det större uppdraget om att utveckla nämndkommunikation.

Syftet med nämndkommunikation är att göra beslut och processer tydliga, tillgängliga och begripliga för invånare i Härryda kommun och de som påverkas av förslag och beslut. Lättbegriplig och saklig information om vilka beslut som ska eller har fattats ska tillhandahållas. Det innebär bland annat bra och tydlig information på webbplats och i andra kanaler, samt att tjänsteskrivelser och beslutsunderlag ska hålla hög kvalitet och vara enkla att förstå.

Uppdraget om att utveckla nämndkommunikation redovisades för kommunstyrelsen i november 2021. Kommunstyrelsen beslutade att förklara uppdraget genomfört och avslutat och gav samtidigt förvaltningen i uppdrag att utvärdera de pressträffar som ingår som en del av nämndkommunikationen efter en provperiod om 6 månader.

Syftet med pressträffarna är sammanfattningsvis; ökad service och tillgänglighet för media samt större spridning av kommunens information med målet att öka invånares möjlighet till delaktighet och påverkan.

Under provperioden har digitala pressträffar hållits dagen efter kommunstyrelsens sammanträde. Representant för kommunstyrelsen på pressträffarna har varit kommunstyrelsens ordförande (KSO). Sju pressträffar har hållits från december 2021 till juni 2022. De har haft formen av Teams-möte för inbjudna journalister och sänts från studion i kommunhuset.

Förvaltningen bedömer att pressträffarna sammantaget fungerar bra utifrån syftet; att erbjuda service till media och ge journalister bra information om samt insyn i de ärenden som behandlats på senaste kommunstyrelsen. Pressträffarna kan bidra till fördjupad kunskap om sammanhang och hur politikerna resonerat inför beslut samt ger journalister möjlighet att ställa klagörande frågor. Många av de ämnen som tagits upp på presskonferenserna har resulterat i artiklar och andra omnämnanden i media.

## Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 1 september 2022
- Tjänsteskrivelse 25 oktober 2021
- Kommunikationspolicy fastställd av kommunfullmäktige 19 september 2019, § 120
- Protokollsutdrag, kommunstyrelsen 18 november 2021, § 417

## Ärendet

Kommunstyrelsen beslutade den 24 september 2020 § 328 om budget 2021 med plan för perioden 2022-2025 samt mål och inriktningar för kommunstyrelsens verksamhetsområde. Ett prioriterat mål för 2021 var att *”Inom kommunikationsenhetens ram införa nämndkommunikation”*.

Syftet med nämndkommunikation är att göra beslut och processer tydliga, tillgängliga och begripliga för invånare i Härryda kommun samt för de som påverkas av förslag och beslut. Målet är att invånarna ska erbjudas lättbegriplig, saklig information om vilka politiska ärenden som är aktuella och vilka beslut som ska fattas eller har fattats. Samtidigt är det viktigt att säkerställa begriplighet i hela processen, inte bara vid politikens beslut. Det innebär bland annat att det ska finnas bra och tydlig information på webbplats och i andra kanaler, samt att tjänsteskrivelser och beslutsunderlag ska hålla hög kvalitet och vara enkla att förstå.

Uppdraget om nämndkommunikation redovisades för kommunstyrelsen i november 2021. Fortsatt arbete på området pågår kontinuerligt. Som exempel på genomförda insatser inom uppdraget kan nämnas:

- Mallen för tjänsteskrivelser har förändrats för att öka överskådlighet och tydlighet.
- Handboken för att skriva tjänsteskrivelser har uppdaterats och alla som skriver tjänsteskrivelser har fått utbildning/information.
- Förbättringar/förenklningar av delar av kommunens webbplats har genomförts, ytterligare förändringar görs i den nya Härryda.se som lanseras under hösten 2022.
- Kommunikation inför och efter politiska möten genomförs enligt tydlig struktur både på kommunens webbplats, via pressmeddelanden samt i sociala medier när det bedöms relevant.
- Studio med möjlighet till inspelningar och livesändningar har inrättats.

Uppdraget om att utveckla nämndkommunikation redovisades för kommunstyrelsen i november 2021. Kommunstyrelsen förklarade uppdraget genomfört och avslutat och gav samtidigt förvaltningen i uppdrag att utvärdera de pressträffar som ingår som en del av nämndkommunikationen efter en provperiod om 6 månader.

Nedan beskrivs genomförandet av pressträffarna.

### ***Syfte och genomförande av pressträffar***

Huvudsyftet med pressträffarna är att erbjuda service till media och de journalister som följer kommunens politiska processer och har ett intresse av att snabbt efter ett möte få information om fattade beslut samt möjlighet att ställa frågor. Ytterligare ett syfte med pressträffar är att få ut information till allmänhet som kan påverkas av besluten. Via media når kommunen indirekt en bred allmänhet varför det är viktigt att förse media med bra underlag och tydlig information, i linje med kommunens kommunikationspolicy. Journalisternas intresse och frågeställningar styr till största del innehållet på pressträffarna.

Under försöksperioden har pressträffar hållits dagen efter kommunstyrelsens sammanträde med kommunstyrelsens ordförande (KSO) som representant för kommunstyrelsen. Sju pressträffar har hållits från december 2021 till juni 2022. Formen har varit Teams-möte för inbjudna journalister, med KSO i studion i kommunhuset. Journalister har bjudits in ca tre dagar innan via en Teamslänk. I inbjudan som skickas av kommunikationsenheten har bifogats länkar till ärendelistan samt kontaktuppgifter till samtliga partier.

Lokalpressen har deltagit på sex träffar, Göteborgsposten på två stycken. En pressträff ställdes in då ingen journalist kom.

Upplägget har varit en inledande sammanfattning från KSO och därefter frågor från journalisterna. KSO har haft som rutin att beskriva om beslut fattats i enighet eller om det varit omröstning och skilda meningar. Vid några tillfällen har hänvisats till kontaktuppgifter till olika partier på kommunens webbplats.

Frågorna från media har varierat och ofta varit av klagande karaktär kring vad ett beslut innebär, när beslut ska verkställas eller frågor kring hur processerna kring ett ärende ser ut. Ofta har frågorna koncentrerats till ämnen som journalisterna rapporterat om tidigare.

Nedan följer några exempel på ämnen som lyfts på pressträffarna samt exempel på genomslag i efterhand i media:

### ***Pressträff 17 december 2021. GP och Lokalpressen deltog.***

KSO lyfte fram: God ekonomi i kommunen, planstarter för ny ishall i Härryda ort, Landvetter Södra etapp ett och Mölnlycke företagspark 3, medborgarförslag om klimatnödläge och ny rutin för att hantera medborgarförslag – Härrydaidén.

I media om dessa ämnen i anslutning till pressträff (sökning gjord i efterhand):

*Landvetter Södra*

<https://e-tidning.lokalpressen.eu/p/harryda/2021-12-24/a/gront-ljus-hos-kommunstyrelsen-for-landvetter-sodra/2533/479525/25150593>

*Klimatnödläge*

<https://e-tidning.lokalpressen.eu/p/harryda/2021-12-24/a/inget-klimatnodlage-i-harryda-kommun/2533/479525/25150611>

*Ny ishall*

<https://e-tidning.lokalpressen.eu/p/harryda/2021-12-24/a/positivt-besked-for-nya-ishallen-i-harryda/2533/479525/25150673>

<https://www.gp.se/nyheter/storg%C3%B6teborg/h%C3%A4r-planeras-nya-ishallen-i-h%C3%A4rryda-landvetter-ishall-rivs-1.61771791>

Förmiddag i P4, SR Göteborg, 17 december (ljudlänken har upphört):  
”Kommunstyrelsen i Härryda har beslutat att gå vidare med planerna på att bygga en ny ishall i kommunen” (SR deltog ej på pressträff)

**Pressträff 11 februari 2022. Lokalpressen och GP deltog.**

KSO lyfte upp: motion från Miljöpartiet om solcellspark, Ny idrottshall i Mölnlycke fabriker, Medborgarförslag om hundrastgård i Rävlanda, utveckla Önnerödsplans lekplats, utegym i Eskilsby.

I media om dessa ämnen i anslutning till pressträff (sökning i efterhand):

*Köp av ny idrottshall i Mölnlycke fabriker :*

<https://e-tidning.lokalpressen.eu/p/harryda/2022-02-18/a/annu-en-idrottshall-till-fabriksomradet/2533/498975/26395567>

<https://www.facebook.com/1449649535344414/posts/2703450626630959/>

*Medborgarförslag hundrastgård i Rävlanda :*

<https://e-tidning.lokalpressen.eu/p/harryda/2022-02-25/a/gladje-r-apport-hundrasthage-till-ravlanda/2533/501953/26557775>

**Pressträff 6 maj 2022. Lokalpressen deltog.**

KSO lyfte upp: Start av två detaljplaner; Gökskulla och Slamby, Initiativärende uppdrag att utreda kostnad för överdäckning riksväg 40, klart för bygge av ny gång- och cykelbana till badplats.

I media om dessa ämnen i anslutning till pressträff (sökning i efterhand):

*Klart med ny gång- och cykelväg till badplatsen vid Landvettersjön:*

<https://e-tidning.lokalpressen.eu/p/harryda/2022-05-14/a/klart-med-ny-gang-och-cykelbana-till-badplatsen-vid->

*Kostnaden för överdäckning ska utredas:*

<https://e-tidning.lokalpressen.eu/p/harryda/2022-05-14/a/kostnaderna-for-overdackning-vid-landvetter-centrum-ska-utredas/2533/534193/28234693>

***Så tycker de journalister som deltagit:***

Kommunikationsenheten har frågat de journalister som deltagit vad de anser om pressträffarna, deras svar sammanfattas nedan:

- Det är **bra med pressträffarna**: Skapar insyn och information kring beslut i kommunstyrelsen, som ju är ett forum där man ju inte kan sitta med (som i KF). Bra att ha en tid då KSO finns tillgänglig.
- Pressträffarna **leder till fler nyheter**, eftersom det finns möjlighet att ställa frågor och få citat kring olika ämnen.
- **Tidpunkten har fungerat bra**. Lokalpressen som exempel, påbörjar nästa veckas tidning på fredagsmorgonen, så det är en bra start enligt dem.
- Göteborgsposten anger att de under en viss tidsperiod fick **prioritera ner träffarna** men brukar kolla vilka ärenden som är med på aktuellt kommunstyrelsemöte för att ändå kunna delta när det är ett för dem aktuellt ämne.

## **Förvaltningens bedömning**

Förvaltningen bedömer att pressträffarna sammantaget fungerar bra utifrån syftet; att erbjuda service till media och ge journalister bra information om samt insyn i de ärenden som behandlats på senaste kommunstyrelsen. Pressträffarna är ett forum för media att ställa klargörande frågor och följdfrågor för att i nästa steg kunna bearbeta och göra sin slutprodukt målgruppsanpassad och satt i ett sammanhang.

Utvärderingen visar att flera av de ämnen som tagits upp på pressträffarna har resulterat i omnämmanden i media. Det är dock troligt att media i många fall hade skrivit om ämnet oavsett, det finns flera exempel på ärenden som förekommit i media redan i tidigare skeden. Pressträffarna i sig genererar troligen inte ”de stora nyheterna”.

Däremot kan pressträffarna bidra till uppföljning, fördjupad kunskap om sammanhang, hur politikerna resonerat inför beslut samt att eventuella missförstånd reds ut direkt. Pressträffarna kan även bidra till att ”mindre kända” ärenden som media kanske missat, uppmärksammas.

Resursåtgången för genomförande av pressträffar bör vägas mot vinsten med att hålla dem. Förvaltningens bedömning är att två personer från kommunikationsenheten behöver delta i varje träff utifrån dels behov av moderering och dialog med deltagarna, dels för att förbereda samt sköta tekniken.

Att även livesända pressträffarna för allmänheten har diskuterats. En sådan utveckling skulle ställa större krav på förberedelser av innehåll, teknik, moderering samt målgruppsanpassning för en bred publik med varierad

förförståelse. Det finns en risk att journalisterna inte skulle vilja ställa sina klagörande frågor inför publik. Utifrån syftet med pressträffarna är det förvaltningens bedömning att den nuvarande formen med ett eget forum för journalister är ändamålsenlig och väl fungerande.

Under försöksperioden har endast lokala journalister bjudits in, en utveckling kan vara att även bjuda in fackpress, såsom branschtidningar med intresse för miljö- och samhällsbyggnadsfrågor som exempel.

Peter Lönn  
Kommundirektör

Birgitta Flärdh  
Utvecklingschef

Kommunstyrelsen

Datum  
2021-10-25

Diarienummer  
2021KS593 014

## Redovisning av uppdrag att utveckla nämndkommunikation

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen noterar förvaltningens redovisning av uppdraget att utveckla nämndkommunikation.

Kommunstyrelsen beslutar att uppdraget från Budget 2021 och plan för perioden 2022- 2025 om att utveckla nämndkommunikation är genomfört och därmed avslutat.

### Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen beslutade den 24 september 2020 § 328 om budget 2021 med plan för perioden 2022-2025 samt mål och inriktningar för kommunstyrelsens verksamhetsområde. Ett prioriterat mål för 2021, är att ”*Inom kommunikationsenhetens ram införa nämndkommunikation*”.

Syftet med nämndkommunikation är att göra beslut och processer tydliga, tillgängliga och begripliga. Målgrupp för nämndkommunikationen är invånare, föreningar och företag i Härryda kommun samt de som påverkas av förslag och beslut. Målet är att invånarna ska erbjudas lättbegriplig, saklig information om vilka politiska ärenden som är aktuella och vilka beslut som ska fattas eller har fattats.

Förvaltningen lämnar här rapport om arbetet med uppdraget. Förvaltningen har med utgångspunkt i kommunens kommunikationspolicy utvecklat befintlig nämndkommunikationen och genomfört flera förbättringsåtgärder. Ytterligare åtgärder pågår eller är planerade. Fyra fokusområden har identifierats för fortsatt utveckling;

- Information på kommunens webbplats ska vara lätt att hitta och lätt att förstå
- Beslutsunderlag ska vara överskådliga och lätta att förstå
- Kommunikationen inför och efter politikens sammanträden förstärks
- En studio med modern teknik ger nya möjligheter



## Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 25 oktober 2021
- Kommunikationspolicy för Härryda kommun, fastställd av kommunfullmäktige 19 september 2019, § 120

## Ärendet

Kommunstyrelsen beslutade 24 september 2020 i § 328 om budget 2021 med plan för perioden 2022 - 2025 samt mål och inriktningar för kommunstyrelsens verksamhetsområde. Där finns det prioriterade målet om att inom kommunikationsenhetens ram införa nämndkommunikation.

I Verksamhetsplan för 2021, som utarbetats av förvaltningen och fastställts av kommunstyrelsen i november 2020 framgår följande plan för genomförande av det prioriterade målet för nämndkommunikation:

”Att göra politiska beslut tillgängliga och lätta att förstå är en viktig del i den demokratiska processen. En satsning görs under 2021 för att förstärka kommunikationsinsatserna kring politikens beslut och processer i kommunen. Satsningen innebär att informera inför beslut och politikens sammanträden, att göra det enkelt att förstå vad förslag och beslut innebär och får för konsekvenser. Olika kanaler och metoder kan användas, allt ifrån pressmeddelanden, en kort film, en intervju mm till nyheter på hemsidan och i sociala medier. Fysiska och praktiska förutsättningar för att kunna göra film, intervjuer samt att direktsända intervjuer och samtal mm ska tillskapas. Samtidigt är det viktigt att säkerställa begriplighet i hela processen, inte bara vid politikens beslut. Det innebär att det ska finnas bra och tydlig information t ex på hemsidan, i tidiga skeden innan det är dags för politisk behandling. Tjänsteskrivelser och beslutsunderlag ska hålla hög kvalitet och vara enkla att förstå. Arbetet kommer att involvera förvaltningen som helhet, t ex genom tydliga mallar och utbildningar i att skriva enkelt. Kommunens nya hemsida som utvecklas under 2021 blir ett viktigt verktyg för att tillgängliggöra politiska beslut.”

Förvaltningen har under året arbetat med uppdraget, främst genom kanslienheten och kommunikationsenheten. Omvärldsbevakning har skett genom kontakter med andra kommuner.

Arbetet har utgått från kommunens kommunikationspolicy, se bilaga 1. Policyn innehåller bland annat följande principer som beskriver hur all kommunikation från Härryda kommun ska vara:

- Tillgänglig och snabb
- Tydlig och anpassad
- Korrekt och trovärdig
- Genomtänkt och planerad
- Anpassad till omvärlden

Vissa förbättrande åtgärder kring nämndkommunikationen har redan genomförts och ytterligare åtgärder pågår eller är planerade. Här görs en rapportering av genomförda och planerade åtgärder.

### ***Definition av begreppet nämndkommunikation***

Förvaltningen definierar begreppet nämndkommunikation som att det avser kommunikation om politikens beslut, möten och processer. Samtliga politiska organ omfattas, men i första hand sätts fokus på från kommunfullmäktige, kommunstyrelsen och välfärdsnämnden.

Syftet med nämndkommunikation är att göra beslut och processer tydliga, tillgängliga och begripliga. Nämndkommunikation är en del i att vara en serviceorganisation. Målgrupp för kommunikationen är invånare, föreningar och företag i Hälaryda kommun samt de som påverkas av förslag och beslut.

Målet är att invånarna ska erbjudas lättbegriplig, saklig information om vilka politiska ärenden som är aktuella och vilka beslut som ska fattas eller har fattats. Ambitionen är att alltid sätta beslut och frågor i sitt sammanhang och inte bara förklara *att* utan också *varför*. Kommunens invånare ska också veta i vilket skede den politiska processen befinner sig, när och hur de kan vara med och påverka ärenden eller på annat sätt medverka/vara delaktiga i politiska beslutsprocesser. Det ska vara lätt att hitta de handlingar man letar efter samt att hitta information om vilka möten som hålls när.

I kommunikationen ska fokus vara på det som är förslag till beslut samt det som faktiskt blir beslutat. Finns det avvikande meningar/yrkanden i beslutet ska det redovisas översiktligt med fokus på om det är ett enigt eller oenigt beslut. Det är viktigt att säkerställa att huvudbudskapet utgår från det som blivit beslutat, för att undvika att kommunikationen uppfattas som otydlig eller motstridig. Partipolitisk information hanteras av partiernas egna organisationer i egna kanaler, i enlighet med kommunens kommunikationspolicy.

### ***Fyra fokusområden för att utveckla nämndkommunikation***

Förvaltningen har identifierat fyra områden som viktiga för att utveckla nämndkommunikationen. Åtgärder pågår och planeras inom varje fokusområde, dessa beskrivs här nedan i korthet.

#### ***1. Tydlig och lättillgänglig information på webbplatsen – lätt att hitta, lätt att förstå***

*Åtgärd:* Sidorna på webbplatsen Hälaryda.se för området ”Kommun och politik” struktureras så att information om möten samt handlingar blir enklare att hitta.

Genvägar görs tydligare och aktuella möten lyfts fram tydligare.

*Status:* Vissa förbättringar/förenklningar har genomförts, översyn fortgår, ytterligare förändringar görs i den nya Hälaryda.se som lanseras under 2022.

*Åtgärd:* Möjligheten att söka i protokoll behöver öka. Det ska vara enkelt att hitta protokollsutdrag som en del i respektive ärende.

*Status:* Det finns inte tillräckligt teknisktöd i det system som används idag för att underlätta sökning i protokoll, dialog med leverantören behövs för att utveckla tekniska lösningar.

*Åtgärd:* Som ett sätt att skapa ökad förståelse för de politiska besluten och processerna bör en översiktlig bild av årsplanen för respektive politisk instans finnas på hemsida.

*Status:* Planeras för genomförande 2022.

*Åtgärd:* Utveckla möjligheten att söka efter handlingar och ärenden via ett sk webbdiarium införs.

*Status:* Arbete pågår, beräknas klart under 2022.

## **2. Kvalitet på beslutsunderlag – överskådliga och lätta att förstå**

En grundläggande förutsättning för att det ska vara möjligt för invånare att följa och ta del av politiska beslut och processer är att beslutsunderlagen är begripliga och lätta att ta till sig. Förvaltningen arbetar med flera åtgärder för att förbättra kvaliteten på beslutsunderlagen.

*Åtgärder:* Mallen för tjänsteskrivelser har förändrats för att öka överskådlighet och tydlighet. Uppföljning av hur mallen fungerar ska göras för att justera och vidareutveckla arbetet. Handboken för att skriva tjänsteskrivelser har uppdaterats och alla som skriver tjänsteskrivelser har fått utbildning/information.

*Status:* Mall, handbok och utbildning är klart, uppföljning planeras.

*Åtgärd:* Mallar för beslutsunderlag ska vara tillgänglighetsanpassade för att handlingar vid publicering på webb vara tillgängliga för alla.

*Status:* Klart

*Åtgärd:* Utbildning i "Klarspråk" för de som skriver beslutsunderlag.

*Status:* Planeras under 2022.

## **3. Förstärk kommunikationen inför och efter sammanträden**

*Åtgärd:* Kommunikationen inför politikens möten förstärks, mötena lyfts fram tydligare genom t ex nyheter på hemsidan och sk nyhetspuffar på kommunens Facebooksida. Kommunfullmäktiges webbsända möten lyfts fram mer.

*Status:* Har utvecklats allt mer under året, arbetet fortgår.

*Åtgärd:* Utveckla arbets sätt där något/några ärenden inför möten lyfts fram lite extra i artikel på webbplatsen samt i andra kanaler när det bedöms lämpligt. Syftet är att förklara mer om bakgrund, processen i stort, påverkan och konsekvenser av beslutet.

*Status:* Görs redan idag men ska utvecklas och ske mer systematiskt.

*Åtgärd:* Följ upp sammanträden med kommunikation i form av exempelvis notiser om vissa ärenden, nyhetsartiklar eller pressmeddelanden, om vad som beslutats på sammanträdet.

*Status:* Görs redan idag men kan utvecklas och ske mer systematiskt.

*Åtgärd:* Utveckla arbetet med intervjuer/samtal och/eller pressträffar efter sammanträden, t ex via bandande intervjuer eller livesänd pressträff. Vid pressträffar/intervjuer sätts fokus på det som är beslutat.

Viktigt att utforma pressträffar utifrån vad som fungerar för massmedia, bör startas enkelt för att pröva vad som fungerar bra. Vilka som ska medverka vid pressträffar får prövas från situation till situation och i dialog med politiken, med utgångspunkt i att det bör vara ordförande och/eller presidiet i respektive politiskt organ som deltar.

*Status:* Påbörjas som test efter att lägesrapporten om uppdraget hanterats av kommunstyrelsen.

*Åtgärd:* Digital justering av protokollen möjliggör att protokollen kan publiceras snabbare.

*Status:* Arbete pågår.

#### **4. Studio med modern teknik ger förutsättningar**

En studio med modern teknik har etablerats i kommunhuset och innebär ytterligare ett verktyg för rörlig bild och möjlighet till direktsändning. En plattform för livestreaming har införskaffats. Här kan direktsända och bandade möten, pressträffar etc hållas. Följande riktlinjer för studios användning har utarbetats av förvaltningen.

- Studio är ett verktyg för förvaltningens arbete med kommunikation och ingår som en viktig del i att utveckla nämndkommunikation.
- Studio ska användas för att producera material som har Härryda kommun som avsändare. Materialet ska användas i kommunens kanaler, internt och externt
- Viktigt att alltid bedöma målgrupp och syfte (vad, till vem och varför) – är livesändning eller inspelat material från studio ändamålsenligt?
- Studio upplåts inte för utlåning/uthyrning.

Oavsett studio gäller generellt att förvaltningen utvecklar arbetet med att använda film som ett sätt att väcka intresse för olika ärenden och frågor, det kan t ex vara ett sätt att locka fler att läsa mer om de frågor som behandlas i politikens olika organ.

### **Förvaltningens bedömning**

Syftet med nämndkommunikation är att göra kommunens beslut och processer tydliga, tillgängliga och begripliga för invånare, föreningar och företag i Härryda kommun samt de som påverkas av förslag och beslut. Målet är att invånarna ska erbjudas lättbegriplig, saklig information om vilka politiska ärenden som är aktuella och vilka beslut som ska fattas eller har fattats.

Förvaltningen har med utgångspunkt i kommunens kommunikationspolicy arbetat med uppdraget att utveckla nämndkommunikation och genomfört flera förbättringsåtgärder. Ytterligare åtgärder pågår eller är planerade. Förvaltningens bedömning är att beskrivna åtgärder stödjer syfte och mål med nämndkommunikation.

Peter Lönn  
Kommundirektör

Birgitta Flärd  
Utvecklingschef

## Kommunikationspolicy

Planerad och genomtänkt kommunikation är ett viktigt verktyg för att uppnå Härryda kommuns mål, både de övergripande och för enskilda sektorer och verksamheter. Vi är en serviceorganisation med myndighetsansvar som finns till för våra medborgare, vilket ställer krav på att vi ständigt kommunicerar.

Vi ska inte bara berätta att saker händer utan också varför. Vi ska lyssna och välkomna dialog, eftersom åsikter och synpunkter berikar oss och bidrar till kommunens utveckling. Härryda kommuns kommunikation ska bidra till att skapa förståelse, delaktighet och engagemang. Kommunikation måste därför vara en naturlig del i verksamhetsplanering och i beslutsprocesser.

### Detta ska känneteckna vår kommunikation

#### *Tillgänglig och snabb*

Det ska det vara lätt att komma i kontakt med Härryda kommun och vi ska ge snabb återkoppling. Kommunens information ska finnas tillgänglig i olika kanaler och vi ska vara sträva efter att möta våra medborgare i de forum och kanaler där de befinner sig.

#### *Tydlig och anpassad*

Vårt språk ska alltid vara enkelt och begripligt och information ska sättas in i sitt sammanhang. Innehåll och form ska, så långt som det är möjligt, anpassas efter mottagarens behov och förutsättningar. Det ska alltid framgå att det är Härryda kommun som är avsändare och den grafiska profilen ska följas.

#### *Korrekt och trovärdig*

Information från Härryda kommun ska vara saklig, korrekt och relevant. Vi ska säga vad vi vet, inte spekulera eller dölja fakta. Vi berättar så snart som möjligt om både positivt och negativt.

#### *Genomtänkt och planerad*

Intern och extern kommunikation ska i den mån det är möjligt samordnas så att både medarbetare och externa målgrupper nås av samma budskap. När vi kommunicerar ska det finnas ett tydligt syfte, *vad* som ska kommuniceras, *varför*, *till vem*, *hur* och *när* det ska ske. Kommunikationsinsatser ska, så långt det är möjligt, följas upp och utvärderas.

#### *Anpassad till omvärlden*

Ny teknik, nya samhällstrender, lagstiftning och förändrade behov ställer krav på att vi är beredda att hela tiden ompröva våra arbetsätt och de kanaler vi använder för kommunikation. Vi bejakar omvärldens krav på snabbhet men väger det mot vikten av att få fram korrekta och relevanta uppgifter.

## Extern och intern kommunikation i samverkan

Målgrupper för vår externa kommunikation är de som bor, verkar i eller besöker Härryda kommun. Syftet med extern kommunikation är att ge information om service och tjänster, att berätta vad som händer i kommunen samt att skapa engagemang, delaktighet och förståelse genom att berätta om hur kommunen arbetar och varför. Genom att berätta om såväl negativa som positiva beslut och förändringar bygger vi förtroende för våra verksamheter. Extern kommunikation ska också uppmuntra till debatt och dialog och bidra till att invånarna får veta på vilket sätt de kan få insyn i och påverka i olika frågor.

Målgrupper för vår interna kommunikation är de som arbetar inom Härryda kommuns verksamheter. Syftet är att dela viktig information samt skapa delaktighet och engagemang. En fungerande intern kommunikation underlättar samarbeten inom förvaltningen och bidrar till att medarbetare känner sig som en del i ett större sammanhang.

## Härryda kommun är en kommunikativ organisation

Kommunikation ska vara en integrerad del av beslutsfattande, ledarskap och medarbetarskap i Härryda kommun. Det innebär bland annat att:

- Kommunikationsaspekten tas med tidigt i alla processer
- Varje beslut följs av frågan “vilka behöver veta detta och hur ser vi till det?”
- Kommunikationen används planerat, strukturerat och utvärderas.

En kommunikativ organisation bygger till stor del på kommunikativa ledare. Sättet cheferna kommunicerar på är tongivande för kommunikationen i hela organisationen och för hur Härryda kommun uppfattas av andra. Även medarbetare har ett ansvar för att ta reda på relevant information och bidra i dialog och diskussioner.

En kommunikativ organisation är en viktig pusselbit för kommunens varumärke och arbetsgivarvarumärke.

## Kommunikation är ett delat ansvar

Vår huvudprincip är att den som äger information har ansvar för att den når ut till rätt målgrupp vid rätt tillfälle.

- Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för kommunens kommunikation.
- Kommunikationsenheten i ledning av kommunikationschef, har ett övergripande ansvar för *hur* Härryda kommun arbetar med intern och extern kommunikation. Enheten är en central funktion som stöttar verksamheterna i deras kommunikationsarbete samt tar fram övergripande strategier och rutiner.

- Varje chef är ansvarig för såväl intern som extern kommunikation inom respektive verksamhet och att den utförs i enlighet med kommunikationspolicyn. Chefer har ett särskilt ansvar för att ge sina medarbetare relevant information, involvera i dialog och skapa utrymme för kommunikation.
- Partipolitisk information hanteras av partiernas egna organisationer.

## Öppenhet gentemot media och journalister

Den bild som media ger av våra verksamheter har stor betydelse för hur Härryda kommun uppfattas externt. Vi ska förse journalister och opinionsbildare med så fullständigt underlag som möjligt och aktivt medverka till att korrekt information sprids. Vi ser medias granskande uppdrag som positivt då det kan bidra till att kommunens verksamheter utvecklas och blir bättre.

Vi ska vara transparenta och tillgängliga för frågor och vi ser gärna att både medarbetare och chefer uttalar sig i media, vi ska bidra till bra diskussioner. Vi ska kontinuerligt berätta om positiva nyheter och goda exempel från Härryda kommuns verksamheter.

## Extra viktigt vid kris

Det finns olika typer av kriser; till exempel olyckor, bränder och samhällsstörningar men också förtroendekriser. Vid en kris eller extraordinär händelse ska vi snabbt ta initiativ till kommunikation och information för att undvika ryktesspridning, missförstånd eller oro.

Väl genomförd kriskommunikation kräver snabbhet, planering, samordning och uthållighet och kan därmed kräva stora resurser. Vi bedöms i efterhand inte endast utifrån det som inträffat, utan även utifrån hur vi hanterade krisen.

## Policyns giltighet

Kommunikationspolicyn gäller tills vidare.

*Fastställd av kommunfullmäktige 2019-09-19, § 120*

Sammanträdesdatum  
2021-11-18

§ 417

Dnr 2021KS593

## Redovisning av uppdrag att utveckla nämndkommunikation

### Beslut

Kommunstyrelsen noterar förvaltningens redovisning av uppdraget att utveckla nämndkommunikation.

Kommunstyrelsen beslutar att uppdraget från Budget 2021 och plan för perioden 2022- 2025 om att utveckla nämndkommunikation är genomfört och därmed avslutat.

Kommunstyrelsen beslutar att arbetet gällande pressträffar och studios användning genomförs enligt förslaget under en provperiod om 6 månader för att sedan utvärderas.

### Reservation

Peter Arvidsson (SD) reserverar sig mot beslutet skriftligt i bilaga 8.

### Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen beslutade den 24 september 2020 § 328 om budget 2021 med plan för perioden 2022-2025 samt mål och inriktningar för kommunstyrelsens verksamhetsområde. Ett prioriterat mål för 2021, är att ”*Inom kommunikations-enhetens ram införa nämndkommunikation*”.

Syftet med nämndkommunikation är att göra beslut och processer tydliga, tillgängliga och begripliga. Målgrupp för nämndkommunikationen är invånare, föreningar och företag i Härryda kommun samt de som påverkas av förslag och beslut. Målet är att invånarna ska erbjudas lättbegriplig, saklig information om vilka politiska ärenden som är aktuella och vilka beslut som ska fattas eller har fattats.

Förvaltningen lämnar här rapport om arbetet med uppdraget. Förvaltningen har med utgångspunkt i kommunens kommunikationspolicy utvecklat befintlig nämndkommunikationen och genomfört flera förbättringsåtgärder. Ytterligare åtgärder pågår eller är planerade. Fyra fokusområden har identifierats för fortsatt utveckling;

- Information på kommunens webbplats ska vara lätt att hitta och lätt att förstå
- Beslutsunderlag ska vara överskådliga och lätta att förstå
- Kommunikationen inför och efter politikens sammanträden förstärks
- En studio med modern teknik ger nya möjligheter

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande



Sammanträdesdatum  
2021-11-18

## Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 25 oktober 2021
- Kommunikationspolicy för Härryda kommun, fastställd av kommunfullmäktige 19 september 2019, § 120

## Förslag till beslut på sammanträdet

Per Vorberg (M) föreslår med instämmande av Kersti Lagergren (M), David Dinsdale (L), Håkan Eriksson (KD), Ronny Sjöberg (C) och Ulla-Karin Johansson (S) att kommunstyrelsen, i enlighet med förvaltningens förslag, noterar förvaltningens redovisning av uppdraget att utveckla nämndkommunikation samt att kommunstyrelsen beslutar att uppdraget från Budget 2021 och plan för perioden 2022- 2025 om att utveckla nämndkommunikation är genomfört och därmed avslutat.

Patrik Linde (S) föreslår med instämmande av Per Vorberg (M), Roland Jonsson (MP), Kersti Lagergren (M), David Dinsdale (L), Håkan Eriksson (KD), Kristin Arplöw (S) och Ulla-Karin Johansson (S) att kommunstyrelsen beslutar enligt Per Vorbergs förslag med tillägget att arbetet gällande pressträffar och studios användning genomförs enligt förslaget under en provperiod om 6 månader för att sedan utvärderas.

Peter Arvidsson (SD) föreslår att kommunstyrelsen återremitterar ärendet till förvaltningen där dokumentet omarbetas så att alla partier får komma till tals och använda studio och komma till tals i kommunens kommunikation på kommunens kanaler.

## Beslutsgång

Ordföranden redovisar att han kommer att ställa återremiss mot att avgöra ärendet idag. Om kommunstyrelsen återremitterar ärendet görs det enligt Peter Arvidssons förslag. Om kommunstyrelsen beslutar att avgöra ärendet idag kommer ordföranden fråga om kommunstyrelsen bifaller Per Vorbergs förslag. Därefter kommer ordföranden fråga om kommunstyrelsen bifaller eller avslår Patrik Lindes tillägg.

Kommunstyrelsen godkänner redovisad beslutsgång.

### *Återremiss och avgöra ärendet idag*

Ordföranden ställer förslagen mot varandra och finner att kommunstyrelsen beslutar att avgöra ärendet idag.

Omröstning begärs. Kommunstyrelsen godkänner följande beslutsgång:

Ja-röst för att avgöra ärendet idag

Nej-röst för att återremittera ärendet

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande

Sammanträdesdatum  
2021-11-18

---

Med 12 ja-röster och 1 nej-röst beslutar kommunstyrelsen att avgöra ärendet idag. Hur var och en röstade framgår av omröstningslista 6.

***Per Vorbergs förslag***

Ordföranden frågar om kommunstyrelsen bifaller Per Vorbergs förslag och finner att så sker.

***Patrik Lindes förslag om tillägg mot avslag***

Ordföranden ställer förslagen mot varandra och finner att kommunstyrelsen bifaller Patrik Lindes förslag om tillägg.

**Paragrafen är justerad**

-----

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

Sammanträdesdatum  
2021-11-18

---

**Voteringslista: § 417**

**Ärende:** Redovisning av uppdrag att utveckla nämndkommunikation, 2021KS593

Omröstningslista 6

Ledamot	Ja	Nej	Avstår
Per Vorberg (M), ordförande	X		
David Dinsdale (L), vice ordförande	X		
Patrik Linde (S), 2:e vice ordförande	X		
Grim Pedersen (M), ledamot	X		
Kersti Lagergren (M), ledamot	X		
Mikael Johannison (M), ledamot	X		
Ronny Sjöberg (C), ledamot	X		
Håkan Eriksson (KD), ledamot	X		
Martin Tengfjord (SP), ledamot	X		
Ulla-Karin Johansson (S), ledamot	X		
Roland Jonsson (MP), ledamot	X		
Peter Arvidsson (SD), ledamot		X	
Kristin Arplöw (S), ersättare	X		
Resultat	12	1	0

**2021-11-25**

**RESERVATION KS 2021-11-18, ärende 28 om Nämndkommunikation dnr. 2021KS593 014**

Redovisningen av uppdraget innehåller flera odemokratiska skrivningar. Det är märkligt Härryda kommun inte kommit längre i hur ärenden presenteras och tillgängliggörs på ett tydligt och enkelt sätt för intresserade. Jämför exempelvis Bollebygds kommun där man använder Meetings (samma system som Härryda) även för publicering av handlingar för allmänheten. På så sätt kommer man åt bättre sökfunktioner och demokratin blir bättre då fler enkelt kan komma åt handlingar.

Tv-studion som det investerats i kommer ha en låg nyttjandegrad då endast ett fåtal kommer få komma använda den. Istället får partierna som inte får använda studion använda partistödet för att få motsvarande möjlighet som aktuellt styre i Härryda kommun. Genom att låta flera partier använda studion kan vi på sikt sänka partistödet.

Att det är upp till respektive nämndordförande, vilket framkom på mötet, att sätta agendan för vilka ärenden som skall kommuniceras och inte oppositionen får komma till tals är inte bra ur ett demokratiskt perspektiv.

Har vi införskaffat en modern Tv-studio bör den användas exempelvis för debatter där de partier som önskar får komma till tals. Med neutral moderator och spridningen i kommunens kanaler kan vi därigenom gynna demokratin i Härryda.

För Sverigedemokraterna i Härryda

Peter Arvidsson