

Verksamhetsberättelse 2021 S:t Lukas
Göteborg familjerådgivning

9

2022VFN164

Välståndsnämnden

Datum
2022-04-04

Diarienummer
2022VFN164 756

Verksamhetsberättelse 2021 S:t Lukas Göteborg familjerådgivning

Förslag till beslut

Välståndsnämnden noterar informationen.

Sammanfattning av ärendet

Förvaltningen informerar välståndsnämnden om S:t Lukas Göteborg familjerådgivningsverksamhet 2021 genom årsberättelse och statistikuppgifter.

Kommunen ska sörja för att erbjuda familjerådgivning för dem som begär det enligt 5 kap. 3 § socialtjänstlagen (2001:453).

Härryda kommun har avtal med S:t Lukas Göteborg att tillhandahålla familjerådgivning under perioden den 1 januari 2019 till och med den 31 december 2022 till kommunens invånare.

Den totala kostnaden för 2021 uppgick till 1 060 000 kronor. Det var 286 personer över 18 år som deltog i samtal under 2021 enligt S:t Lukas statistik.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 4 april 2022
- S:t Lukas Göteborg familjerådgivning årsberättelse 2021
- S:t Lukas Göteborg statistik avseende ärenden i Härryda kommun

Malin Johansson
Sektorschef

Elin Hjalmarsson
Utvecklingschef

Årsberättelse 2021

Familjerådgivning Härryda kommun

Familjerådgivningens syfte är att bearbeta samlevnadskonflikter i parförhållanden och familjer. Med parförhållanden avses gifta par, registrerade partners, sambor och andra som lever i fasta förbindelser.

Under året 2021 har från Härryda 150 ärenden, framförallt par, varit aktuella i verksamheten. I genomsnitt har inkommit 5–18 nya ärenden per månad, med högsta topparna under vår och höst. Under 2021 bedrevs ett stort antal av dessa samtal digitalt pga. den rådande pandemin, vilket skedde efter samråd med kommunen. Detta för att bidra till att hålla smittspridningen i samhället nere. De fysiska besöken som också ägde rum skedde framförallt på S:t Lukas mottagning i Mölndals centrum, men även i några fall på vår mottagning på Första Långgatan i Göteborg. De fysiska besöken ökade gradvis under slutet av året.

Bokning och tillgänglighet

Varje vardag har vi haft telefonmottagning öppen för rådgivning och tidsbokning. Vi har också dagligen bevakat inkommande e-post och erbjudit besökstider den vägen. Tiderna som erbjudits har varit dag- och kvällstid på vardagar. Även under semestertiden (sommaren) fanns möjlighet att kontakta oss och bli uppringd för tidsbokning.

Personal

På vår mottagning i Mölndal har fyra medarbetare erbjudit familjerådgivning. Samtliga är legitimerade behandlare (psykolog och/eller psykoterapeut), varav en person även auktoriserad familjerådgivare. Möjlighet har funnits att träffa antingen kvinnlig eller manlig behandlare. När väntetiden har blivit längre har även några legitimerade behandlare på vår mottagning i Göteborg erbjudit tider.

Statistik

Sammanfattningsvis har 286 personer från Härryda kommun gått i familjerådgivning hos S:t Lukas under året. Av totalt 150 ärenden avslutades 119 av dessa under året. De avslutade ärendena har i statistiken som skickats till SCB kategoriserats som: klargörande samtal i 23 fall, 72 ärenden har varit reparationsarbete och 17 ärenden separationsarbete. Vårdnads- och umgängesfrågor har varit tyngdpunkten under samtalen i ett och övriga problem i ett fall. Ytterligare fem ärenden har rört problem i övriga relationer. Föräldrarna till ca 220 barn i Härryda har besökt oss under året.

Utvärdering

Pga. att vi under pandemin inte har haft samtalen på plats på mottagningen kunde någon enkätundersökning inte genomföras. Då samtalen skedde digitalt kunde inte anonymiteten säkerställas, vilket sannolikt skulle ha påverkat utfallet.

Klagomål

Vi har i några fall haft önskemål om byte av familjerådgivare, vilket vi då erbjudit. Inga klagomål av allvarigare karaktär har inkommit.

Året som kommer

På S:t Lukas Mölndalsmottagning finns fortsatt fyra medarbetare som arbetar med familjerådgivning. Vi kommer såsom tidigare att ha telefonmottagning varje dag för rådgivning och tidsbokning, uppdelat på tre medarbetare. Familjerådgivarna bokar i första hand in tider till sig själva och till övriga rådgivare i Mölndal, men även behandlare i Göteborg för att inte överskrida väntetiden enligt avtal. Vi påbörjade vår kvalitetsutvärdering genom enkäter i mars månad.

Göteborg 2022-03-28

Lotten Almgren
Områdeschef Psykoterapi &Handledning
Tfn 076-677 23 33



S:t Lukas är en idéburen organisation som erbjuder psykoterapi, handledning, familjerådgivning, utbildning och tjänster som utvecklar organisationer och ledare. Utifrån forskning och beprövad erfarenhet arbetar vi för att människor ska uppleva mening och välbefinnande i vardagen och på arbetet. Vi tar inte ut någon vinst utan använder vår kompetens och vårt överskott till att subventionera insatser för unga vuxna.

Uppgifterna insändes senast den **21 feb 2022**.

En familjerådgivningsbyrå som har arbetat åt flera kommuner skall redovisa var och en av dessa kommuner på en separat blankett.

Om avtal fanns med kommun 2021 men där detta ej utnyttjades under hela året skall denna kommun ändå redovisas i denna blankett.

Namn familjerådgivningsbyrå	Härryda kommun
-----------------------------	----------------

Kommunal familjerådgivning under 2021

Statistiken

Statistiken avser den familjerådgivning som bedrivs eller bekostas av kommunerna.

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § Offentlighets- och sekretesslag (2009:400). Samråd har skett med KFR (Föreningen Sveriges kommunala familjerådgivare) och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL).

Statistiken samlas in av Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd och ingår som en del i Sveriges officiella statistik. Syftet är att belysa verksamheter som kommunerna bedriver eller bekostar inom området familjerådgivning. Den officiella statistiken används i första hand som underlag för nationell uppföljning och utvärdering, för jämförelser mellan olika kommuner och som allmän information.

Har ni frågor eller funderingar är ni varmt välkomna att kontakta Statistiska centralbyrån, på telefon 010-479 60 65 eller per e-post uls@scb.se **Tack på förhand!**

Instruktion för att besvara enkäten

Observera att det förekommer olika typer av uppgifter i blanketten:

- I. Totalt antal ärenden, samtal och personer under 2021
- II. Ärenden som påbörjades under 2021
- III. Barn i ärenden som påbörjades under 2021
- IV. Avslutade ärenden under 2021

Det är viktigt att **alla frågor besvaras!**

Om antalet på en efterfrågad uppgift är noll, redovisa på följande sätt:
0 (noll): verksamhet kan förekomma men ingenting finns att redovisa.

Om uppgift ej kan anges, redovisa på följande sätt:
Är t.ex. en ålderuppdelning på en fråga inte möjlig att göra kan en total uppgift redovisas.

Observera att samarbetsamtal med familjerätten inte ska räknas med i statistiken

I. Totalt antal ärenden, samtal och personer under 2021

1. Antal ärenden och samtal under 2021

Observera att varje person räknas endast en gång.

Observera att samarbetsamtal med familjerätten inte ska räknas med i statistiken

	Antal
Totalt antal ärenden under året	149
Totalt antal samtal under året	620

2. Totalt antal personer som besökte familjerådgivningen för samtal under 2021 fördelade efter ålder

Här redovisas samtliga personer, 18 år eller äldre, som besökte familjerådgivningen för samtal under 2021, **oavsett om ärendet i vilket samtalet ingick, påbörjades under 2021 eller tidigare.**

Observera att varje person räknas endast en gång

Observera att samarbetsamtal med familjerätten inte ska räknas med i statistiken

Är en åldersfördelning inte möjlig att göra, var god ange den totala uppgiften längst ned till höger under Antal vid ej uppdelning.

Ålder	Antal personer	
18 – 19 år	0	
20 – 29 år	17	
30 – 39 år	109	
40 – 49 år	112	
50 – 59 år	40	
60 – 69 år	6	
70 år och äldre	2	Antal vid ej uppdelning
Totalt antal personer, 18 år eller äldre	286	<input type="text"/>

II. Ärenden som påbörjades under 2021

3. Antal ärenden som påbörjades under 2021 fördelade efter relationens art vid första besöket

Observera att samarbetsamtal med familjerätten inte ska räknas med i statistiken

Är en fördelning utifrån relationens art inte möjlig att göra, var god ange den totala uppgiften längst ned till höger under Antal vid ej uppdelning.

Relationens art vid första besöket	Antal påbörjade ärenden	
Gifta par som bor tillsammans	64	
Samboende par	37	
Särboende par	7	
Separerade par	7	
Övriga relationer	3	Antal vid ej uppdelning
Totalt antal påbörjade ärenden	118	<input type="text"/>

4. Antal parrelationsärenden som påbörjades under 2021 fördelade efter relationens längd

Observera att samarbetsamtal med familjerätten inte ska räknas med i statistiken

Är en fördelning utifrån relationens längd inte möjlig att göra, var god ange den totala uppgiften längst ned till höger under Antal vid ej uppdelning.

Uppgifterna avser endast ärenden med parrelation

Parrelationens längd	Antal parrelationsärenden	
Mindre än 1 år	<input type="text" value="1"/>	
1 - 4 år	<input type="text" value="10"/>	
5 - 9 år	<input type="text" value="22"/>	
10 - 14 år	<input type="text" value="29"/>	
15 -19 år	<input type="text" value="33"/>	
20 - 24 år	<input type="text" value="12"/>	
25 - 29 år	<input type="text" value="6"/>	
30 år eller mer	<input type="text" value="0"/>	Antal vid ej uppdelning
Totalt antal påbörjade parrelationsärenden	<input type="text" value="113"/>	<input type="text"/>

5. Antal personer som sökt rådgivning i ärenden som påbörjades under 2021 fördelade efter ålder

Observera att varje person räknas endast en gång.

Observera att samarbetsamtal med familjerätten inte ska räknas med i statistiken.

Är en åldersfördelning inte möjlig att göra, var god ange den totala uppgiften längst ned till höger under Antal vid ej uppdelning.

Ålder	Antal personer som sökt rådgivning i ärenden som påbörjades 2021	
18 - 19 år	<input type="text" value="0"/>	
20 - 29 år	<input type="text" value="12"/>	
30 - 39 år	<input type="text" value="70"/>	
40 - 49 år	<input type="text" value="74"/>	
50 - 59 år	<input type="text" value="18"/>	
60 - 69 år	<input type="text" value="3"/>	
70 år och äldre	<input type="text" value="0"/>	Antal vid ej uppdelning
Totalt antal personer	<input type="text" value="177"/>	<input type="text"/>

III. Barn i ärenden som påbörjades 2021

6. Antal ärenden som påbörjades under 2021 fördelade efter antal barn under 18 år som finns i relationen

Här räknas samtliga kategorier barn: hemmavarande barn, umgängesbarn samt växelvis boende barn i "familjen", inklusive styvbarn/särkullsbarn.

Observera att samarbetsamtal med familjerätten inte ska räknas med i statistiken.

Är en fördelning utifrån antal barn i relationen inte möjlig att göra, var god ange den totala uppgiften längst ned till höger under Antal vid ej uppdelning.

Antal barn under 18 år i relationen	Antal ärenden
Inget	<input type="text" value="20"/>
1 barn	<input type="text" value="21"/>
2 barn	<input type="text" value="47"/>
3 barn	<input type="text"/>

	<input type="text" value="27"/>	
4 barn eller fler	<input type="text" value="3"/>	Antal vid ej uppdelning
Totalt antal påbörjade ärenden	<input type="text" value="118"/>	<input type="text"/>

7. Antal hemmavarande barn i ärenden som påbörjades 2021 fördelade efter ålder

Här räknas **endast** hemmavarande barn (**inte** umgängesbarn eller växelvis boende barn), oavsett ålder.

Observera att varje barn endast räknas en gång.

Observera att samarbetsamtal med familjerätten inte ska räknas med i statistiken.

Är en fördelning utifrån antal hemmavarande barn inte möjlig att göra, var god ange den totala uppgiften längst ned till höger under Antal vid ej uppdelning.

Ålder	Antal hemmavarande barn	
0 - 6 år	<input type="text" value="75"/>	
7 - 12 år	<input type="text" value="71"/>	
13 - 17 år	<input type="text" value="31"/>	
18 - 20 år	<input type="text" value="11"/>	
21 år och äldre	<input type="text" value="2"/>	Antal vid ej uppdelning
Totalt antal hemmavarande barn	<input type="text" value="190"/>	<input type="text"/>

8. Antal umgängesbarn och växelvis boende barn i ärenden som påbörjades 2021 fördelade efter ålder

Här räknas **både** umgängesbarn och växelvis boende barn, **inte** hemmavarande barn.

Observera att varje barn endast räknas en gång.

Observera att samarbetsamtal med familjerätten inte ska räknas med i statistiken.

Är en fördelning utifrån antal umgängesbarn inte möjlig att göra, var god ange den totala uppgiften längst ned till höger under Antal vid ej uppdelning.

Ålder	Antal umgängesbarn och växelvis boende barn	
0 - 6 år	<input type="text" value="5"/>	
7 - 12 år	<input type="text" value="15"/>	
13 - 17 år	<input type="text" value="10"/>	Antal vid ej uppdelning
Totalt antal barn	<input type="text" value="30"/>	<input type="text"/>

IV. Avslutade ärenden under 2021

9. Avslutade ärenden under 2021 fördelade efter en bedömning av var tyngdpunkten i behandlings innehåll legat

Observera endast ett alternativ per ärende.

Observera att samarbetsamtal med familjerätten inte ska räknas med i statistiken.

Är en fördelning utifrån behandlingens innehåll inte möjlig att göra, var god ange den totala uppgiften längst ned till höger under Antal vid ej uppdelning.

Tyngdpunkten i behandlingens innehåll	Antal avslutade ärenden
Kartläggning/klargörande samtal, information/bedömningssamtal eller	<input type="text" value="23"/>

tydliggörande av problem

Reparationsarbete

72

Separationsarbete

17

Vårdnads- och umgängesfrågor

1

Övriga problem i parrelation

1

Problem i övriga relationer

5

Antal vid ej
uppdelning**Totalt antal avslutade ärenden
under 2020**

119

10. Avslutade ärenden under 2021 fördelade efter behandlingens omfattning**Observera** att om inga samtal genomförts i ärendet skall detta ärende inte tas med i statistiken.**Observera** att samarbetsamtal med familjerätten inte ska räknas med i statistiken.

Är en fördelning utifrån behandlingens omfattning inte möjlig att göra, var god ange den totala uppgiften längst ned till höger under Antal vid ej uppdelning.

Behandlingens omfattning**Antal avslutade ärenden**

1 samtal

25

2 - 4 samtal

58

5 - 8 samtal

31

9 samtal eller fler

5

Antal vid ej
uppdelning**Totalt antal avslutade ärenden 2021**

119

Kommentarer**Kommentera eventuella svårigheter som uppstått vid besvarandet av denna enkät.
Ge gärna exempel på förbättringar.****Hur lång tid tog det att ta fram och lämna de efterfrågade uppgifterna?**

SCB arbetar aktivt med att minska den tid som företag och organisationer lägger på att lämna uppgifter. Därför är vi tacksamma om ni svarar på vår frivilliga fråga.

timmar

minuter

