

Delgivingar 2023

14

2023SOCN23

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum
2023-06-08

Sida 1 (10)

Plats och tid	Rådasjön kommunhuset i Mölnlycke kl. 15.00-17.00
Ledamöter	Kersti Lagergren (M), ordförande Agneta Ehrenborg, vice ordförande Tommy Brundin (M) Ulla-Karin Johansson (S) Lars Klokkervold Landrö (KD) Gunilla Wathne (S) Leif Bengtsson Göran Fohlin Tord Gustavsson Lars-Göran Holmgren Tom Åberg Birgitta Berntsson
Övriga närvarande	Ulrika Oschmann-Pratz, socialt ansvarig samordnare § 23 Tina Christensen, utredare § 24 Annika Andersson, sekreterare
Utses att justera	Agneta Ehrenborg
Justeringens plats och tid	Kommunhuset i Mölnlycke, 2023-06-14, kl. 13.00
Protokollet omfattar	§§ 23 – 29
Förvaringsplats för protokollet	Kommunkansliet, arkiv

Sekreterare

Annika Andersson

Ordförande

Kersti Lagergren

Justerande

Agneta Ehrenborg

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum
2023-06-08

Sida 2

§ 23

Kvalitetsberättelse, sektorn för socialtjänst

Enligt Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) framgår det att arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet, ska dokumenteras.

Den kommunala hälso- och sjukvården och socialtjänsten lyder båda under samma kvalitetsledningssystem och systematiskt förbättringsarbete sker på ett sådant sätt att det är lämpligt att redovisning sker i en gemensam kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse. Rådet fick den 17 april § 19 information om patientberättelse. På grund av sjukdom den 17 april, informerar Ulrika Oschmann-Pratz, socialt ansvarig samordnare, istället om kvalitetsberättelse på rådets sammanträde den 8 juni 2023.

Inom vård och omsorg har man gjort satsningar på brukarråd och brukarundersökningar, i syfte att säkerställa kvalitén. Satsningar har även gjorts på mer samordning, i syfte att samla ett flertal insatser för den enskilde.

Satsningar kommer bland annat göras på mer tydlighet, mer samordning för den enskilde, förbättrade riktlinjer och rutiner samt kontinuerligt förbättringsarbete i syfte att säkerställa mottagande och hantering av klagomål.

Rådet lämnar följande synpunkter:

- Det är positivt att många av kommunens äldreboenden serverar mat som lagas av kockar på plats.
- Att följa upp kvalitet är både viktigt och positivt. Önskvärt skulle vara är att kvalitet redovisas med mer konkreta slutsatser, vad som fungerar bra och dåligt i verksamheterna. Idag är upplevelsen att kvalitetsberättelser redovisas på en aggregerad nivå, där man får ta del av en stor mängd rapporteringar. Det behöver bli mer konkret när man redovisar kvalitet, med konkreta positiva och negativa slutsatser.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2023-06-08

Sida 3

Pensionärsrådets behandling

Pensionärsrådet noterar informationen och rådets synpunkter.

Pensionärsrådet delges presentationen med protokollet.

Signatur justerande

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum
2023-06-08

Sida 4

§ 24

Information om taxor och avgifter i socialtjänsten

Den 18 oktober § 28 lämnade rådet synpunkten att styrdokumenterna kring taxor och avgifter ibland kan kännas svårförståeliga. Rådet efterfrågade att vid ett senare tillfälle få en till dragningsområden. Tina Christensen informerar således i ärendet.

En taxa är en beräkningsgrund, medan en avgift är resultatet av en uträkning. En avgift är något som har bestämts utifrån taxans bestämmelser. Det finns olika lagar och styrdokument som är grundläggande för taxor och avgifter, där det framkommer vilka insatser som får avgiftsbeläggas. Ett exempel där en avgift får tas ut enligt socialtjänstlagen är måltider.

Hemtjänstinsatser bygger på kommunens prestationsersättning. En hemtjänsttimma för 2023 är lika med 419 kronor. Insatser i ordinärt boende baseras på tre olika nivåer inom hemtjänsten. Nivåerna baseras bland annat på schablonbestämmelser, antalet tillfällen och behov.

Det finns begränsningar kring vad man som enskild kan behöva betala vilket baseras på högkostnadsskydd och vilket avgiftsutrymme man har.

Rådet lämnar följande synpunkter:

- När det gäller behovet av att få hjälp med stödstrumpor, upplevs kostnaden betydligt högre än den faktiska insatsen. Det är olyckligt att man som enskild direkt hamnar i nivå 3 i och med att det är en liten insats som tar lite tid men något man ofta behöver hjälp med varje dag. Detta leder inte sällan till att många struntar i stödstrumpor, då det kan innebära en kostnad på 2300 kronor i månaden.
- Om styrdokument och regler kring taxor och avgifter kan kännas svårförståeliga för politiker, är det inte konstigt att äldre och närstående har svårt att förstå kostnaderna för exempelvis insatser inom hemtjänsten. Det är således viktigt att personal är hjälpsam och tydlig i sin kommunikation.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum
2023-06-08

Sida 5

Pensionärsrådets behandling

Pensionärsrådet noterar informationen och rådets synpunkter.

Pensionärsrådet delges presentationen med protokollet.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2023-06-08

Sida 6

§ 25

Studiebesök på Attendo Säteriet

Måndagen den 27 februari 2023, gjorde pensionärsrådet ett studiebesök på Attendo Säteriet. Rådet ges möjlighet att följa upp besöket med en muntlig rapport.

Rådet har med kallelsen delgetts bilagan *Attendo Säteriet nöjdhetstemp februari 2023*.

Rådet samtalar om studiebesöket och lämnar några insikter och synpunkter till protokollet:

- Det finns en risk med ”inplanerade studiebesök”, att det kanske inte speglar verksamheten.
- Att göra enkäter är en mycket bra kvalitetsmätning. Det är synd om det är låg svarsfrekvens på dem.
- Det är viktigt att man inte bara får information om hur det dagliga arbetet fungerar utan att verksamheter också kan visa hur man hanterar en eventuell krissituation.
- Brist på personal är problematiskt då tryggheten för brukare är mycket viktigt. Det är viktigt att man gör satsningar på att behålla personal i kommunen.
- Att inkludera anhöriga i äldreomsorgen är viktigt.

Pensionärsrådets behandling

Pensionärsrådet noterar informationen och rådets synpunkter.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2023-06-08

Sida 7

§ 26

Information om övergripande mål och budgetramar

Kersti Lagergren, ordförande, informerar om kommunens pågående budgetarbete. Ärendet *Budget 2024 med plan för perioden 2025–2026 samt mål och inriktningar för Härryda kommun* kommer att behandlas i kommunfullmäktige 15 juni.

Pensionärsrådets behandling

Pensionärsrådet noterar informationen.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2023-06-08

Sida 8

§ 27

Rapport från kommunstyrelsen och socialnämnden

Kersti Lagergren, ordförande, informerar om ärenden som berör pensionärsorganisationernas intresseområden, i bilaga 1. Där finns information från:

- Kommunstyrelsens sammanträden den 4 maj och 1 juni.
- Socialnämndens sammanträden den 3 maj och 31 maj.
- Nämnden för utbildning, kultur och fritid den 9 maj och 7 juni

Protokoll och handlingar från kommunstyrelsen och socialnämnden finns på www.harryda.se.

Pensionärsrådets behandling

Pensionärsrådet noterar informationen.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

PensionärsrådetSammanträdesdatum
2023-06-08

Sida 9

§ 28

Delgivningar

- Protokoll från rådet för tillgänglighet och delaktighet från 13 april 2023

Pensionärsrådets behandlingPensionärsrådet noterar informationen.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2023-06-08

Sida 10

§ 29

Förslag till ärenden på kommande råd

Rådet ges möjligheten att lämna önskemål på ärenden att diskutera på kommande råd. Rådet lämnar följande önskemål:

- Rådet önskar information om hur man tar hand om ensamma äldre. Var och vad finns det för aktiviteter för äldre inom kommunen, både inom och utanför hemtjänsten?
- I samband med ovanstående punkt, önskar rådet också information om volontärverksamhet rörande äldre, hur fungerar den?
- Rådet önskar även få information eller en sammanställning på hur personalen inom äldreården i kommunen trivs på sina arbetsplatser. Finns det några personalundersökningar att ta del av?

Pensionärsrådets behandling

Pensionärsrådet noterar informationen och rådets önskemål.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

2023-06-09

Kersti Lagergren

Rapport från kommunstyrelsens (KS), Nämndens för utbildning, kultur och fritid (UKF) och Socialnämndens (SOCN) möten**14 april-8 juni 2023. Ärenden som rör seniorer/KPR.**

Först ett försök till förklaring från min sida, varför det blivit diskussioner/rabalder kring de initiativärenden jag märkt * nedan, som lagts av Röd-grön samverkan:

När Röd-grön samverkans budget (socialdemokraterna, miljöpartiet och vänsterpartiet) röstades igenom i december 2022, fanns i budgetdokumentet ett antal uppdrag till KS och Valfördsnämnden (nu SOCN och UKF). Den styrmodell Härryda kommun antagit säger, att kommunfullmäktige med budgeten fattar beslut om de budgetramar KS, SOCN och UKF har för sina respektive verksamheter, men det är ledamöterna i KS, SOCN och UKF som bestämmer vilka åtgärder som ska prioriteras inom respektive nämnd och ger uppdrag om detta till förvaltningen. Sedan budgeten antogs i KF december 2022, har det visat sig att man tolkar budgetbeslutet på olika sätt:

Röd-grön samverkan anser att beslutet i KF innefattar att de uppdrag som angavs i deras budget ska genomföras. Allianspartierna anser inte det och man hänvisar även till att Röd-grön samverkan i sin budget inte finansierat uppdragen.

Uppdragen från budgeten har Röd-grön samverkan under våren lagt som initiativärenden i den nämnd där de hör hemma. I de fall Sverigedemokraterna röstat för initiativärendena, har de bifallits. Alliansens ledamöter anser alltså inte att det finns pengar budgeterat för uppdragen och har därför i samtliga fall lagt en skriftlig reservation.

Som vanligt kan ni på kommunens hemsida under "Möten, handlingar och protokoll" läsa både handlingar, protokoll, se voteringslistor mm.

Socialnämnden 3 maj 2023

§ 92 och 94 Information respektive Initiativärende om pilotprojekt på SÄBO

Anna Hildesson informerade nämnden om aktiviteter på SÄBO till följd av ett initiativärende lagt av ordförande i nämnden; att genomföra ett pilotprojekt för aktiviteter för boende på SÄBO genom att anställa aktivitetsansvariga på två boenden, när så ekonomin tillåter.

SOCN beslutade att remittera ärendet till förvaltningen för att utreda kostnaderna, samt när ekonomin kan tillåta det.

§ 103 * Initiativärende gällande uppdrag om ökad trygghet i hemtjänsten

SOCN beslutade att uppdra år förvaltningen att ta fram en handlingsplan för att uppnå målsättningen att minska antalet personal som besöker varje brukare inom hemtjänsten.

Eva Karlsson (m) lämnade följande protokollsanteckning: Jag har fullt förtroende för förvaltningens högprioriterade och framgångsrika arbete med att minska antalet personal som en brukare träffar.

§ 104 * Initiativärende gällande tillit till våra anställda i hemtjänsten

SOCN beslutade att uppdra år förvaltningen att ta fram en plan för hur minutschemat ska avslutas, ett tillitsbaserat system införas samt redovisa detta för nämnden snarast möjligt.

Socialnämnden 31 maj 2023

§ 117 Information om åtgärder utifrån IVOs tillsyn av medicinsk vård och behandling vid SÄBO.

2020-2022 har IVO granskat den kommunala hälso- och sjukvården, specifikt vid SÄBO. IVO konstaterade ett antal brister vid SÄBO som drivs av socialnämnden i vår kommun.

Förvaltningen redovisade vilka åtgärder man vidtagit utifrån inspektionen. Förvaltningen är kritisk till flera av de slutsatser IVO dragit.

SOCN antog förvaltningens skrivelse till IVO med redovisning av åtgärder som sin egen.

Kommunstyrelsen 4 maj 2023

§ 190 Tillägg till styrdokumentet Stöd till ideella föreningar och folkbildning i Härryda kommun gällande uthyrning av lokaler och anläggningar samt upplåtelse av mark

KS beslutade att uppdraget om översyn av taxor och regler för tidfördelning av kommunala anläggningar för kultur-, förenings- och fritidsändamål är genomfört och därmed avslutat.

KS beslutade också att uppdra åt förvaltningen att följa upp och utvärdera bilagan under 2024.

KF beslutade 24 maj att bilagan Uthyrning av lokaler och anläggningar... ska gälla från och med 1 augusti 2023.

Kommunstyrelsen 1 juni 2023

§ 228 Budget 2024 med plan för perioden 2025-2028 samt mål och inriktningar för Härryda kommun

Enbart Allianspartiernas budget fanns för beslut vid KS möte och den röstades igenom.

Peter Arvidsson, sd, reserverade sig mot beslutet. Ledamöterna i s, mp och v avstod från att delta i beslutet.

§ 239 Uppdrag att upprätta detaljplan för Bårekulla 1:3, vård- och omsorgsboende väster om Grönhultsvägen

Oktober 2020 beviljade KS planbesked för ett äldreboende samt trygghetsboende väster om Hälsans Hus i Landvetter och senare skrevs ett föravtal. Förslaget har sedan planbeskedet ändrats och innefattar nu endast vård- och omsorgsboende med cirka 60 boendeplatser. Förvaltningen bedömer nu att detaljplanearbetet kan påbörjas.

KS beslutade att hänskjuta ärendet till kommunfullmäktige.

§ 241 Yttrande i dialog gällande nytt seniorkortserbudande

Västtrafik har utrett ett nytt seniorerbjudande. Kommunen har tagit del av ett skriftligt dialogunderlag och har skrivit ett yttrande till infrastruktur- och kollektivtrafiknämnden i Västra Götaland.

KS beslutade att anta yttrandet som sitt eget.

Nämnden för UKF 9 maj 2023

§ 122 * Initiativärende gällande uppdrag om utökad föreningsbidrag

UKF beslutade att uppdra åt förvaltningen att utöka potten för föreningsbidraget med 2,5 miljoner för innevarande år.

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Rådet för tillgänglighet och delaktighet

Sammanträdesdatum
2023-06-13

Sida 1 (10)

Plats och tid	Rådasjön kommunhuset i Mölnlycke/Distanmöte Microsoft Teams, kl. 16.30-18.30
Ledamöter	Eva Karlsson (M), ordförande Katarina Kaspersson, vice ordförande Gun Wågsjö (C) Kajsa Lackovic (S) Björn Mattson (V) Steinar Walsö-Kanstad (KP) Göran Fohlin Birgitta Garnemark Eva Sördal Margareta Oscarsson
Övriga närvarande	Ulrika Oschmann-Pratz, socialt ansvarig samordnare § 26 Niclas Sjöström, medicinskt ansvarig rehabilitering § 26 Annika Andersson, sekreterare
Utses att justera	Göran Fohlin
Justeringens plats och tid	Kommunhuset i Mölnlycke, 2023-06-19, kl. 12.00
Protokollet omfattar	§§ 26 – 31
Förvaringsplats för protokollet	Kommunkansliet, arkiv

Sekreterare

Annika Andersson

Ordförande

Eva Karlsson

Justerande

Göran Fohlin

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Rådet för tillgänglighet och delaktighet

Sammanträdesdatum
2023-06-13

Sida 2

§ 26

Presentationsrunda

Den 13 april § 21 fick rådet information om att rådets ledamot och representant för Hjärtlung Möndal-Härryda-Partille, framöver skulle vara Margareta Oscarsson.

Rådet presenterar sig för varandra och ger ett extra välkomnande till rådets nya ledamot, Margareta Oscarsson.

Rådet för tillgänglighet och delaktighets behandling

Rådet för tillgänglighet och delaktighet noterar informationen.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Rådet för tillgänglighet och delaktighet

Sammanträdesdatum
2023-06-13

Sida 3

§ 26

Kvalitets- och patientberättelse, sektorn för socialtjänst

Enligt Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) framgår det att arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet, ska dokumenteras.

Den kommunala hälso- och sjukvården och socialtjänsten lyder båda under samma kvalitetsledningssystem och systematiskt förbättringsarbete sker på ett sådant sätt att det är lämpligt att redovisning sker i en gemensam kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse. Ulrika Oschmann-Pratz, socialt ansvarig samordnare, informerar således om kvalitetsberättelse och Niclas Sjöström, medicinskt ansvarig rehabilitering, om patientberättelse.

Inom vård och omsorg har man under året gjort satsningar på brukarråd och brukarundersökningar, i syfte att säkerställa kvalitén. Man har även gjort fler satsningar på jämlikhetsarbetet, med syftet att enskilda ska få likvärdiga insatser oavsett vem man är.

Man har även arbetat med kompetenshöjning kring självska debeteenden, då rapporteringen kring avvikelser och missförhållanden ökade under 2022, inom området funktionsstöd.

Satsningar har även gjorts på SIP-utbildningar.

Fallprevention och hembesök med mer förebyggande arbete är något man kommer satsa på under det närmsta året.

Rådet lämnar följande synpunkter:

- En individuell plan enligt LSS är mer kraftfull för en individ med funktionsnedsättning, i jämförelse med en samordnad individuell plan (SiP). Man borde använda sig mer av den och det borde rapporteras mer kring detta i en patientberättelse.
- Om man som brukare har fått ett träningsprogram från en exempelvis en sjukgymnast så är det viktigt att man får hjälp att följa detta, av personalen. Man måste få den vård man har blivit ordinerad.
- Avvikelsesrapporter som kommer in berör inte sällan en brukares perspektiv. Det är

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Rådet för tillgänglighet och delaktighet

Sammanträdesdatum
2023-06-13

Sida 4

intressant om kvalitetsberättelser också kan synliggöras med en koppling mot arbetsmiljö, då detta ofta ligger hand i hand.

Rådet för tillgänglighet och delaktighets behandling

Rådet för tillgänglighet och delaktighet noterar informationen och rådets synpunkter.

Rådet för tillgänglighet och delaktighet delges presentationen med protokollet.

Rådet för tillgänglighet och delaktighet delges *Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse för sektorn för socialtjänst i Härryda kommun 2022* med protokollet.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Rådet för tillgänglighet och delaktighet

Sammanträdesdatum
2023-06-13

Sida 6

§ 28

Information om övergripande mål och budgetramar

Eva Karlsson, ordförande, informerar om kommunens pågående budgetarbete. Ärendet *Budget 2024 med plan för perioden 2025–2026 samt mål och inriktningar för Härryda kommun* kommer att behandlas i kommunfullmäktige 15 juni.

Rådet för tillgänglighet och delaktighets behandling

Rådet för tillgänglighet och delaktighet noterar informationen.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Rådet för tillgänglighet och delaktighet

Sammanträdesdatum
2023-06-13

Sida 7

§ 29

Rapport från kommunstyrelsen och nämnderna

Eva Karlsson, ordförande, informerar från kommunstyrelsen, socialnämnden och nämnden för utbildning, kultur och fritid, om ärenden som berör rådets organisationers intresseområden.

Protokoll och handlingar från kommunstyrelsen, socialnämnden och nämnden för utbildning, kultur och fritid finns på www.harryda.se.

Kommunstyrelsens sammanträde den 4 maj:

§ 198 Redovisning av uppdrag att utreda förutsättningar och kostnader för fria skolkort inom zon A+B+C från 12 år

§ 199 Svar på medborgarförslag om gratis busskort till skolungdomar sommartid

§ 200 Svar på medborgarförslag om ramp vid Västra Nedsjön, Bocköhalvön i Hindås

Socialnämndens sammanträden den 4 april, 3 maj och 31 maj:

§ 73 Antagande av avtal om samverkan avseende budget- och skuldrådgivning för Härryda, Mölndal och Partille

§ 95 Förlängning av överenskommelse in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård

§ 96 Mottagare av Härryda kommuns bemötande- och tillgänglighetspris 2023

§ 119 Statsbidrag för tillfälligt höjd habiliteringsersättning inom daglig verksamhet enligt LSS

Nämnden för utbildning, kultur och fritids sammanträde den 7 juni.

§ 133 Hyror och avgifter vid uthyrning av lokaler för kultur-, förenings- och fritidsändamål

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Rådet för tillgänglighet och delaktighet

Sammanträdesdatum
2023-06-13

Sida 9

§ 30

Delgivningar

- Protokoll från pensionärsrådets sammanträde 17 april 2023
- Boenden och beläggning SOC 230420
- Lokalresursplanering SOC 2024–2028

Rådet för tillgänglighet och delaktighets behandling

Rådet för tillgänglighet och delaktighet noterar informationen.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Rådet för tillgänglighet och delaktighet

Sammanträdesdatum
2023-06-13

Sida 10

§ 31

Förslag till ärenden på kommande råd

Rådet ges möjligheten att lämna önskemål på ärenden att diskutera på kommande råd.

Rådet för tillgänglighet och delaktighet har noterat att pensionärsrådet den 8 juni fick en dragnings och taxor och avgifter. Precis som pensionärsrådet, efterfrågar rådet för tillgänglighet och delaktighet att få en liknande dragnings då det finns en samsyn kring att taxor och avgifter, liksom regler kring högkostnadsskydd, schablonbestämmelser och insatsnivåer, ofta kan kännas svårförståeliga.

Rådet för tillgänglighet och delaktighets behandling

Rådet för tillgänglighet och delaktighet noterar informationen och rådets önskemål.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

2023-07-28

Till Socialnämnden i Härryda kommun

Vi tillskrev nämnden i ett brev daterat 6 juli med anledning av de artiklar Härryda-Posten då hade publicerat om gruppboendet Nytida Hjorten. Tidningen har därefter publicerat ytterligare ett antal artiklar. Då dessa innehåller såväl missuppfattningar som felaktigheter finns anledning att ännu en gång klargöra fakta.

Det har inkommit anonyma synpunkter och klagomål till IVO. Dessa har avslutats av IVO utan vidare åtgärder. Vi har hanterat dem enligt rutin för avvikelser/klagomål.

Nytida Hjorten är ett gruppboende med fem brukare. Gruppboendet vänder sig till vuxna med autism och/eller utvecklingsstörning. De boende har omfattande omsorgsbehov och därför är personaltätheten hög. Bemanningen följer det avtal som upprättades i samband med övertagandet. Tidningen har flera gånger publicerat påstående om underbemanning. De är felaktiga.

Härryda-Posten har också påstått att vi väljer ut vilken personal som får tala när kommunen kommer på oanmält besök. Även detta är felaktigt. All personal har rätt att tala och framföra sina synpunkter. Däremot kan inte alla omedelbart avbryta arbetet för att tala med oanmälda besökare. Flera av de boende behöver lång framförhållning, då oplanerade byten av stödperson kan skapa stor oro hos den enskilde. Viktigast är ett erbjuda de boende en trygg vardag och undvika orosmoment.

Vi vill också understryka att medarbetare enligt Lex Sarah är skyldiga att rapportera missförhållanden. Nytida har dessutom en extern visselblåsarfunktion dit medarbetare kan anmäla misstänkta oegentligheter, till exempel om det förekommer mobbning eller medvetna brott mot regelverket. Inga sådana anmälningar har gjorts mot Hjorten.

I en av Härryda-Posten artiklar framträder en tidigare medarbetare anonymt under namnet "Erik", som påstår att händelsen där han blev biten i armen aldrig följdes upp och att han inte fick ersättning för sina kläder. Fakta är att han uppmanades rapportera händelsen till AFA Försäkring, men att han avstod då det inte var någon fara. Han har inte heller begärt ersättning för trasiga kläder. Dessutom tillhandahåller Nytida arbetskläder

Det finns även andra missuppfattningar och felaktigheter i tidningens rapportering. Vi har försökt påtala detta, men fann det lönlöst då redaktionen bara valde att publicera delar av våra synpunkter, eller besvarade dem med nya anonyma påståenden.

Detta innebär inte att det inte finns utrymme för förbättringar i verksamheten. Nytida har sedan övertagandet för tre år sedan genomfört en mängd insatser för att höja kvaliteten för den enskilde. Det inträffar fortfarande händelser som vi behöver åtgärda och lära oss av.

Regelbunden uppföljning är en naturlig del av vår verksamhet och det lägger grunden för vårt systematiska kvalitetsarbete. Ett viktigt hjälpmedel är vårt digitala avvikelssystem. Alla medarbetare har skyldighet att rapportera avvikelser i verksamheten och påbörjar ett

förbättringsarbete. Kategoriseringen av avvikelser utgår från händelsens påverkan på den enskilde omsorgstagaren.

Avvikelserna delas in i fyra kategorier:

Kategori 1 Mindre obehag eller obetydlig skada.

Kategori 2 Måttligt övergående skada eller men.

Kategori 3 Betydande bestående måttlig skada eller men.

Kategori 4 Katastrofal stor bestående skada eller dödsfall, självmord.

När en avvikelse registreras med 3 eller 4 så får, förutom berörda chefer, även vår kvalitetsavdelning, HR och affärsområdeschef för Nytida kännedom om avvikelserna enligt en förutbestämd policy. Det är en del av vår kvalitetssäkring för att snabbt sprida kännedom om allvarliga avvikelser i verksamheterna.

Medarbetarna ser vid en upprättelse av avvikelse hur kategorierna ser ut och gör själva bedömningen i vilken nivå den ska läggas men också förslag på förbättring som följs upp. Tilläggas ska också att varken medarbetare eller chefer i efterhand kan gå in och ta bort avvikelser. Däremot kan den graderas upp eller ner efter det att man följt upp en händelse, vilket inte är något konstigt.

I HP:s senaste artikel, 27 juli, uppmärksammas att en anställd vid boendet är åtalad för rattfylleri och ringa narkotikabrott. Nytida har nolltolerans mot användande och/eller påverkan av alkohol, narkotika och annat drogbruk under arbetstid. Om vi misstänker att någon befinner sig på arbetet påverkad, påkallar vi omedelbart provtagning. Skulle svaret vara positivt blir medarbetaren arbetsbefriad och arbetsrättsliga åtgärder vidtas.

Nytida följer de lagar och avtal som reglerar anställningsförhållanden. Den som har avtjänat straff ska också anses fri enligt svensk rättstradition. Nytida har dock som regel att vid anställning alltid begära utdrag ur belastningsregistret för att bedöma om personen är lämpad för arbetet. Detta gäller även vikarier. Vid övertagande av Hjorten följde de flesta anställda med över till Nytida. Vid detta tillfälle gjordes inga utdrag ur belastningsregister för kommunens personal som gick med över. Vi har senare följt Nytidans övergripande policy för utdrag ur belastningsregister vid nyanställningar.

Uppgiften att en person nyligen har åtalats för rattfylleri och narkotikabrott är ny för oss. Dels då den påtalade händelsen ska ha inträffat nyligen och dom ännu inte meddelats/registrerats. Dels då varken polis eller åklagare rapporterar händelser till en arbetsgivare om dessa skett på fritiden och inte i tjänst. Vi kommer nu, när vi fått kännedom om detta, omgående inleda en egen utredning. Skulle det visa att personen missbrukat eller varit påverkad under arbetstid kommer vi vidta arbetsrättsliga åtgärder.

Vår verksamhet ska självfallet tåla granskning av media, anhöriga, beställare och myndigheter. Vi tar också all kritik på största allvar, men vi känner definitivt inte igen oss i den bild som Härryda-Posten förmedlat i artiklarna med anonyma utsagor.

Vi svara gärna på era frågor när vi kommer och besöker er.

Vänligen

Jonny Schelin, sektorchef, Nytida
Jessika Svedberg, regionchef, Nytida