

1. Mall för ny webbsida på harryda.se



Webbsidan ska hjälpa läsaren att lösa sitt ärende. Diskutera och fyll i fälten så att du blir klar med syftet och innehållsdelar för sidan. När du sen skriver webbsidan ta då hjälp av mall 2 "Innehåll på webbsida, harryda.se".

Våra mål

-Vad vill vi att läsaren ska göra här? -Vad vill vi själva uppnå med sidan?

Exempel: På en sida på harryda.se kan målet vara att föräldrar ska kunna ansöka via e-tjänst om skolskjuts utan att behöva ringa och be om hjälp.

Läsarens behov

-Vem är läsaren? Har läsaren förkunskaper? -Vad behöver läsaren veta för att kunna lösa sitt ärende? -Vanliga frågor om ämnet som sidan ska ge svar på.

Vägar in

Varifrån kommer läsaren?

Sök och försök se hur sidan hänger ihop med annat webbinnehåll. Behöver något tas bort på vår webb för att sidan enkelt ska komma upp i sökningar (exempelvis gamla nyheter)?

Kärninnehåll

- **Vad behöver läsaren veta för att kunna lösa sitt ärende?** -Hur gör jag?
-Kostar det något? -Hur hittar jag hit? -Vilka blanketter behöver jag fylla i och vart ska de skickas? -Vem kan jag ringa och fråga?
- Undvik att skriva sådant som inte hjälper läsaren att lösa sitt ärende.

Vägar vidare

Behöver läsaren gå vidare?

Hjälp till att visa vägen till både direkt information och till djupinformation.