

Anmälan av personuppgiftsincidenter till  
socialnämnden

7

2024SOCN37

Socialnämnden

Datum  
2024-10-18

Diarienummer  
2024SOCN37 002

## **Anmälan av personuppgiftsincidenter till socialnämnden**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden noterar anmälan av personuppgiftsincidenter.

### **Sammanfattning av ärendet**

Dataskyddsförordningen (GDPR) trädde i kraft 2018 och syftar till att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter. Socialnämnden är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom socialnämndens verksamhet. Socialnämnden är därtill personuppgiftsansvarig för gemensamma behandlingar som följer av socialnämndens samordningsansvar.

Enligt dataskyddsförordningen är en personuppgiftsincident en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.

Enligt Härryda kommuns rutin för hantering av personuppgiftsincidenter ska alla personuppgiftsincidenter rapporteras skyndsamt. Det gäller även om incidenten hunnit bli åtgärdad. Om det är troligt att personuppgiftsincidenten medför en risk för de registrerades rättigheter och friheter ska den anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten inom 72 timmar efter det att den har upptäckts.

Personuppgiftsincidenter som sker inom socialnämndens verksamhet anmäls till socialnämnden två gånger per år och redovisas i förteckningen Anmälan av personuppgiftsincidenter.

Två personuppgiftsincidenter har anmälts inom socialnämndens verksamhet under tidsperioden 23 februari 2024 till och med 3 oktober 2024. I anmälan redogörs för vidtagna åtgärder gällande de specifika incidenterna samt hur förvaltningen säkerställer att liknande incidenter inte sker igen. Förvaltningen ser löpande över vilka förbättringsåtgärder som behöver vidtas.

### *Ekonomiska konsekvenser*

Förvaltningen bedömer att förslaget till beslut inte medför ekonomiska konsekvenser.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse 18 oktober 2024
- Anmälan av personuppgiftsincidenter till socialnämnden för perioden från 23 februari 2024 till och med 3 oktober 2024

Pia Alhäll  
Kommundirektör

Tannaz Ghaderi  
Kanslichef

Datum  
2024-10-10

Dnr  
2024SOCN37

## Anmälan av personuppgiftsincidenter till socialnämnden för perioden från 2024-02-23 till och med 2024-10-03

Sektor eller funktion - Verksamhet/Enhet	Datum när incidenten inträffade	Typ av incident	Anmäld till Integritetskyddsmyndigheten (ja eller nej)
Stödfunktioner			
Sektorn för teknik och förvaltningsstöd	2024-09-09	<p>Två socialsekreterare på handläggarenheten inom sektorn för socialtjänst har den 5 och den 6 september 2024 upprättat varsitt beslutsbrev avseende två olika klienter. Respektive handläggare lade beslutsbrev och tillhörande handlingar i kuvert som adresserades och lämnades i postfacket för rekommenderad post som enheten kontorsservice hanterar. Kontorsservice skrev ut adresslappar för respektive mottagare och skickade breven med rekommenderad post med mottagningsbevis den 9 september.</p> <p>Den 13 september ringer mottagare av det ena brevet till handläggarenheten och meddelar att innehållet i det rekommenderade brevet (utredning, bedömning och beslut) rör en annan person. Personen ombeds att genast förstöra dokumenten. Handläggare och chef tar kontakt med kontorsservice som genast stoppar försändelsen till den andra mottagaren vilket innebär att det brevet inte kunde hämtas ut. Således har en klient mottagit och öppnat en försändelse som innehöll utredning, bedömning och beslut avseende en annan person.</p> <p>Utredning visar att incidenten beror på att klisterlapparna med adresserna förväxlades vid hanteringen av de rekommenderade försändelserna hos kontorsservice.</p> <p><b>Vidtagen åtgärd:</b> Enhetschef för kontorsservice har hållit i rutingenomgång med medarbetarna inom kontorsservice och betonat vikten av att jämföra etiketten med texten på brevet innan påklistring av etikett samt att inte stressa vid den här hanteringen.</p> <p>Funktionschef har anmält incidenten till Integritetsskyddsmyndigheten.</p>	Ja

Funktionsstöd	2024-09-16	<p>En privatperson som bor i annan kommun ringer till Handläggarenheten inom socialtjänsten 2024-09-16. Personen uppger att hen har fått ett brev hemskickat. När kuvertet öppnades visade det sig innehålla känslig och sekretessbelagd information om en person som är aktuell inom socialtjänsten i Härryda kommun. Personen som ringer uppger att på kuvertet står enbart en adress skriven och inget namn, adressen tillhör personen som ringer.</p> <p><b>Vidtagen åtgärd:</b> Personen som ringer har ombetts att omedelbart förstöra och slänga handlingarna. Kontakt har tagits med berörd personal för att informera om det inträffade. Avvikelse har skrivits i verksamhetssystemet Treserva. I den uppmanas boendet att informera berörd brukare och/eller legal företrädare om det inträffade.</p> <p>Boendet har haft en dialog på ett APT-möte och gjort förändringar i rutiner för att undvika en liknande händelse.</p>	Nej
---------------	------------	--	-----

